

Bremische Volksbank - Ein Stück Bremen und Teil eines starken Verbundes

Als erfolgreiche Genossenschaftsbank mit einer Bilanzsumme von ca. 1,5 Mrd. Euro und Sitz in Bremen beschäftigen wir ca. 135 Mitarbeiter an sechs Standorten. Hohe Motivation, flexible Dienstleistungen, persönlicher Kontakt zu unseren Kunden und Mitgliedern sowie ein kontinuierliches Wachstum zeichnen uns aus.

Aufgrund dieses Wachstums suchen wir zur Verstärkung unseres Teams zum nächstmöglichen Zeitpunkt ambitionierte

Kommunikationstalente (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

Sie sind kontaktstark, haben Spaß am Kommunizieren und können auch in schwierigen Situationen Ihre kundenfreundliche Art beibehalten? Dann sind Sie bei uns genau richtig! In unserem KundenServiceCenter sind Sie die erste Anlaufstelle für unsere Kunden. Sie tragen am Telefon und zukünftig auf anderen digitalen Kanälen dazu bei, dass sich unsere Kunden gut beraten und abgeholt fühlen. Hierbei erledigen Sie selbstständig Kundenaufträge, erarbeiten Problemlösungen und vereinbaren gezielt Termine.

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung
- Kommunikationsstärke und Freude am Telefonieren
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Hohe Flexibilität, Einsatzbereitschaft und Belastbarkeit
- Lern- und Leistungsbereitschaft sowie gutes Selbst- und Zeitmanagement
- Spaß im Umgang mit neuen Technologien

Wir freuen uns auch über dienstleistungsorientierte Quereinsteiger.

Ihre Chance

Wir bieten Ihnen eine fundierte Einarbeitung für Ihre Aufgaben in einem zukunftsorientierten Bereich. Neben fachlichen Fortbildungen sowie Kommunikationstrainings erwartet Sie die Unterstützung durch ein motiviertes Team. Darüber hinaus bieten wir flexible Arbeitszeiten inkl. der Möglichkeit zeitweise mobil zu arbeiten

Ihre Bewerbung

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihrer Kündigungsfrist. Idealerweise senden Sie uns Ihre Dokumente in einer zusammengeführten pdf-Datei an Bewerbung@BremischeVB.de. Diskretion sichern wir Ihnen zu.

Sie haben Fragen, dann wenden Sie sich bitte an:

Stefan Schröder, Leiter ServiceCenter (0421) 36 82 - 320
Birgit Evers, Leiterin Personal (0421) 36 82 - 284



**Bremische
Volksbank** 