

## Pressemitteilung der Bremischen Volksbank

Bremen, 30.05.2018

### ***Technische Systemumstellung bringt am Wochenende 8. - 10. Juni Einschränkungen im Banking mit sich***

Aufgrund einer Veränderung im IT-Verfahren findet vom 8. bis 10. Juni 2018 bei der Bremische Volksbank eG eine umfangreiche technische Umstellung des Banksystems statt.

Die Umstellung findet von Freitag, 8. Juni, ab ca. 12 Uhr bis 11. Juni, ca. 10 Uhr statt.

Im genannten Zeitraum sind die Geschäftsstellen und SB-Bereiche der Bremische Volksbank eG geschlossen. Die Ein-/Auszahlungsautomaten, Kontoauszugsdrucker und das Online-/Mobil-Banking/Brokerage stehen ebenfalls nicht zur Verfügung.

Darüber hinaus sind Bargeldverfügungen an Geldautomaten anderer Kreditinstitute sowie bargeldloses Bezahlen mit der girocard auf 500,- Euro pro Tag und Karte begrenzt. Daher werden Kunden gebeten, sich rechtzeitig mit Bargeld einzudecken.

Girocards von minderjährigen Kunden können nicht genutzt werden – weder zum Bargeld abheben noch zum bargeldlosen Bezahlen.

Kreditkarten sind nicht betroffen und funktionieren uneingeschränkt.

Alle detaillierten Informationen erhalten die Kunden im KundenServiceCenter unter der Telefonnummer (0421) 36 82 - 0, von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in den Geschäftsstellen oder auf der Internetseite [www.BremischeVB.de/Systemumstellung](http://www.BremischeVB.de/Systemumstellung).

„Hintergrund der technischen Umstellung ist, dass die beiden bisherigen Rechenzentralen aller Volksbanken Raiffeisenbanken in Deutschland fusioniert haben“, so Ulf Brothuhn, Vorstandsvorsitzender der Bremischen Volksbank. „Seit mehreren Monaten bereiten unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die technische Umstellung vor, damit es einen möglichst reibungslosen Übergang gibt. Wir gehen alle mit einem guten Gefühl in die technische Umstellung. Wir wissen aber auch, dass es bei dem Umfang dieses Projektes auch zu systemseitigen Engpässen kommen kann. Wir bitten unsere Kunden schon heute um Verständnis, insbesondere bei Veränderungen im Online-Banking.“

Ulf Brothuhn

Vorstandsvorsitzender Bremische Volksbank eG

Diese Presseinformation finden Sie auch zum Download im Internet unter

[www.BremischeVB.de](http://www.BremischeVB.de)

Ansprechpartner für diese Mitteilung:

Bremische Volksbank eG  
Ulf Brothuhn  
Domsheide 14  
28195 Bremen

Telefon (0421) 36 82 - 221  
Telefax (0421) 36 82 - 229

Vorstandsmitglieder der  
Bremischen Volksbank eG:  
Ulf Brothuhn,  
Detlev Herrmann